



คำสั่ง กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓

ที่ ๒๒๔ / ๒๕๕๙

เรื่อง มอบหมายหน่วยงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

อ้างถึงคำสั่ง กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ ที่ ๓๖๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๖ เรื่อง มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ โดยแยกงานคดีวินัยออกจากงานธุรการกำลังพลและสวัสดิการ ไปเป็นกลุ่มงานนิติการและวินัย

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส และตรวจสอบได้ของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ จึงมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

๑. หน่วยงานรับผิดชอบ กลุ่มงานนิติการและวินัย ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓

๒. คณะกรรมการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ รองผู้บังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ (ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลกลุ่มงานนิติการและวินัย) เป็น ประธานกรรมการ

๒.๒ ผู้กำกับการ ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ เป็น กรรมการ

๒.๓ รองผู้กำกับการ ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ (ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลกลุ่มงานนิติการและวินัย) เป็น กรรมการ

๒.๔ หัวหน้ากลุ่มงานนิติการและวินัย ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ เป็น เลขานุการ

๒.๕ ผู้บังคับหมวด, รองสารวัตร ฝ่ายอำนวยการ (กลุ่มงานนิติการและวินัย) กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓ เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

๓. อำนาจหน้าที่

๓.๑ กำหนดแนวทาง และกำกับดูแลในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

๓.๒ กำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗, กฎ.ศ.ตร. ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖, และกฎ ก.ตร. ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๗

๓.๓ กำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเป็นธรรม

๓.๔ รับแจ้งเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องยื่นผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด

๓.๕ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

สำเนาถูกต้อง

ร.ต.ท.

(กิตติชัย เทพเสนา)

ผบ. มว. ฝอ. บก. ตชด. ภาค ๓ (นกว.)

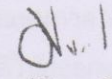
...../...../.....

๓.๖ แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน และร้องทุกข์

๓.๗ ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙

พลตำรวจตรี 
(มนต์ชัย เรืองจรัส)

ผู้บังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓

สำเนาถูกต้อง

ร.ต.ท.
(กิตติชัย เทพเสนา)
ผบ. มว. ผอ. บก. คชด. ภาค ๓ (นกว.)
...../...../.....

คณะทำงาน

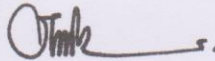
ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค ๓

| | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------|--|
| ๑. ร.ต.อ.ภราดร | สุยะวิน | ทำหน้าที่ | หัวหน้าศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๒. ร.ต.อ.ปรีดีมนัส | มุสิกะนุเคราะห์ | ทำหน้าที่ | รองหัวหน้าศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๓. ร.ต.ท.กิตติชัย | เทพเสนา | ทำหน้าที่ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๔. ร.ต.ท.หญิง แพรวนภา | แช่เตีย | ทำหน้าที่ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๕. ค.ต.วีระพันธ์ | วงศ์ตัน | ทำหน้าที่ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๖. ส.ต.ท.ฉัตรตุพล | ทรัพย์มา | ทำหน้าที่ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |

ตรวจแล้วถูกต้อง

ร.ต.อ.



(ภราดร สุยะวิน)

หน.กลุ่มงาน นกว.ฝอ.บก.ตชด.ภาค ๓

กระบวนการงานและระยะเวลา/ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ๔ ขั้นตอน ดังนี้

